

## **Política de Privacidade de Dados da MCI**

MCI Group Holding SA, 9, Rue du Pré-Bouvier, 1242 Satigny, Genebra, Suíça ou respectiva entidade MCI (“MCI”) é uma empresa de gerenciamento de eventos e associações com operações e subsidiárias em muitos países ao redor do mundo que fornece serviços de associação, gerenciamento de congressos, reuniões e eventos para seus clientes corporativos ou de associação (o “Cliente”).

De acordo com o artigo 27 do GDPR a MCI Benelux, 280 Boulevard du Souverain 1160 Bruxelas, Bélgica, foi nomeada pelo Grupo MCI como representante na União Europeia e

É a maior preocupação da MCI para melhorar constantemente seus serviços, a fim de melhor atender às necessidades de seus Clientes. Para este fim, a MCI pode coletar e armazenar certas informações, incluindo dados pessoais de pessoas como você. A MCI leva muito a sério a proteção de seus dados pessoais em todos os seus processos de negócios. Esta Declaração de Proteção de Dados tem o objetivo de ajudá-lo a entender como os dados são coletados, processados e armazenados para atender aos requisitos legais e aos padrões de proteção de dados da MCI.

Ao fornecer dados pessoais à MCI, você concorda em ter lido esta política de privacidade e concorda em cumprir todas as obrigações nela contidas, que podem ser alteradas de tempos em tempos.

### **1. Escopo desta Declaração de Proteção de Dados**

Esta Declaração de Proteção de Dados se aplica a todos os serviços oferecidos pela MCI.

Esta Declaração de Proteção de Dados não se aplica a serviços oferecidos por outras empresas ou indivíduos. Esta Declaração de Proteção de Dados não cobre as práticas de informação de outras empresas e organizações que anunciam os serviços da MCI ou qualquer terceiro operando qualquer website para o qual o website da MCI ou outro ativo digital possa conter um link.

### **2. Dados coletados e método de coleta**

A MCI coleta dados gerais e pessoais sobre você de:

- você quando fornecer seus dados à MCI;
- seus Clientes (em tais casos, o Cliente deve garantir que tem o direito de divulgar tais dados e que você está ciente dos vários assuntos detalhados nesta Declaração de Proteção de Dados);
- participantes nas reuniões e eventos do Cliente organizados pela MCI;
- usuários dos websites da MCI ou do Cliente; e terceiros (como provedor de serviços online ou autoridade de autenticação única).

Após a recepção dos dados, um perfil eletrônico é criado nas ferramentas da MCI para cada pessoa ou entidade (o “Perfil de Contato”).

O perfil de contato pode conter, mas não se limita a:

- Nome;
- sexo;
- Data de Nascimento
- endereço;
- números de telefone;
- endereços de e-mail;
- Nacionalidade
- dados de localização física durante um evento
- Informações da ADA (Lei Norte-Americana de Deficiências)

- preferências de alimentos ou alergias
- Informações para contato de emergência
- organização ou empresa de emprego e/ou cargo;
- ramo de atividade e/ou interesse;
- referências/números de cartão de crédito;
- destinos de viagem;
- programações de viagens;
- preferências do curso;
- preferências de acomodação;
- outras preferências comunicadas;
- detalhes do passaporte e do visto.
- informações adicionais solicitadas pelos clientes sobre os eventos

A MCI pode processar dados pessoais sensíveis com base em um consentimento adicional específico e explícito dos titulares dos dados.

Ao participar de um evento, o indivíduo autoriza, gratuitamente e sem consideração de qualquer espécie, que qualquer gravação de imagem e som feita em conexão com o evento, por gravação de vídeo e/ou áudio, e/ou fotografia em que apareça, poderá ser usado, reproduzido, modificado e transmitido em qualquer meio conhecido ou desconhecido até o momento e, em particular, nas redes sociais ou seus Sites, pela Dorier ou por qualquer empresa do Grupo MCI no sentido dos regulamentos em vigor, ou seus parceiros, durante o período de exploração das gravações de vídeo e/ou áudio e/ou fotografias.

### 3. Objetivo da coleta de dados

A MCI usa os dados coletados para fornecer, manter, proteger e melhorar a qualidade geral de seus serviços. A coleta de dados também visa proteger a MCI e seus usuários. A MCI não coleta mais dados do que o necessário para cumprir tais objetivos.

Além de criar Perfis de Contato, a MCI usa seus dados para os seguintes fins e para os quais você dá o seu consentimento:

a) Reservas: Os Perfis de Contato são armazenados em um banco de dados como um documento de referência a ser consultado sempre que for feita uma reserva. Quando uma reserva é feita, a MCI cria um código de reserva que contém todos os dados pessoais junto com as informações de reserva necessárias para atender à sua solicitação e aos requisitos regulatórios para determinados destinos. Para fazer reservas, a MCI pode precisar transferir dados pessoais para vários fornecedores de viagens terceirizados (como companhias aéreas, hotéis, locadoras de veículos, empresas de ferramentas de reservas online, fornecedores de rastreamento de segurança e sistemas de reserva de computador) dentro de seu país ou em outro país para o qual você possa estar viajando e, frequentemente, também para órgãos governamentais de determinados destinos.

#### **Base jurídica: Contrato;**

b) Consolidação de relatórios de viagens: A pedido de um Cliente, a MCI ou um terceiro poderá preparar relatórios de informação que resumem e analisam as despesas por destino, por fornecedor de viagens, etc. Esses relatórios, que podem incluir certos dados pessoais de seu Perfil de Contato, são enviados ao Cliente solicitante.

#### **Base jurídica: Contrato;**

c) Conformidade com a política de viagens: Mediante solicitação de um Cliente, a MCI poderá relatar sobre sua conformidade com a política de conformidade de eventos, política de conformidade de orçamento ou política de viagens de tal Cliente e identificar quaisquer exceções à conformidade.

**Base jurídica: Contrato;**

d) Novos produtos e serviços: Com o objetivo de melhorar os serviços e com base nos dados fornecidos à MCI, a MCI pode enviar a você informações adicionais relacionadas aos seus eventos e/ou viagens atuais ou futuras. Um exemplo pode ser uma lista de restaurantes próximos a um hotel específico na cidade de destino ou áreas de estacionamento no aeroporto de partida.

**Base jurídica: Interesse legítimo - melhorar as atividades de negócios e serviços da MCI;**

e) Promoção e marketing: A MCI pode usar seus dados para personalizar sua experiência no website da MCI, apresentando anúncios que sejam mais relevantes para você, para enviar comunicações de marketing que acreditamos ser do seu interesse, incluindo informações sobre nossos serviços, estudos de caso, liderança inovadora ou informes oficiais, atualizações de blogs, etc. Por exemplo, a MCI usa provedores de serviços terceirizados para apresentar serviços e ofertas sob medida para as preferências e interesses demonstrados por sua atividade online ao longo do tempo. A MCI pode usar seus dados para fins de promoção e marketing para clientes atuais ou potenciais da MCI e/ou terceiros na indústria da MCI. A MCI pode usar seus dados para personalizar sua experiência no website do evento, apresentando anúncios que sejam mais relevantes para você e para enviar comunicações de marketing conforme escolhido por você no processo de registro. A MCI poderá usar os dados para analisar tendências a fim de propor outros serviços aos seus Clientes, como novos eventos ou outros serviços.

**Base jurídica: Consentimento;**

f) Análise estatística relacionada a websites: A MCI, ou terceiros instruídos pela MCI, avaliam esses dados exclusivamente para fins estatísticos e apenas de forma anônima, a fim de otimizar o website da MCI e aumentar a facilidade de uso, eficiência e segurança. A MCI poderá, em especial, usar dados técnicos para medir o sucesso das campanhas de marketing da MCI, compilar estatísticas sobre o uso do website da MCI e taxas de resposta e usar dados pessoais agregados para calcular a porcentagem de usuários da MCI que possuem um código de área de telefone específico.

**Base jurídica: Consentimento;**

g) Gerência das oportunidades de trabalho:

**Base jurídica: Condições pré-contratuais**

h) Criação de uma biblioteca de currículos:

**Base jurídica: Interesse legítimo - reforça o processo de recrutamento da MCI**

A MCI poderá divulgar seus Dados a terceiros quando tal divulgação for permitida e exigida por lei ou ordem judicial, ou quando tal divulgação for necessária para a proteção e defesa de seus direitos.

Exceto nesses casos, seus dados não serão transferidos ou disponibilizados a terceiros sem o seu consentimento prévio.

**4. Duração do armazenamento**

Os dados gerais e pessoais serão mantidos pela MCI durante o tempo necessário para a execução dos fins acima mencionados. A MCI reterá dados gerais e pessoais durante um período máximo de cinco anos se não houver nenhum requisito legal específico. Para os candidatos, os dados serão retidos por um período máximo de dois anos.

Você poderá cancelar/excluir sua conta MCI enviando um e-mail para o nosso Diretor de Proteção de Dados: [privacy@mci-group.com](mailto:privacy@mci-group.com) e para nossa Champion de Proteção de Dados no Brasil [rachel.cavalcante@mci-group.com](mailto:rachel.cavalcante@mci-group.com)

## 5. Localização de armazenamento e controlador do banco de dados

Os Perfis de Contato que a MCI mantém são armazenados em bancos de dados centrais baseados em nuvem em provedores terceirizados locais na América do Sul, na Europa, Estados Unidos e Ásia. Os fornecedores terceirizados assinaram nossas cláusulas de proteção de dados dedicadas.

Qualquer transferência de seus dados para fora do Brasil e da Área Econômica Europeia deverá ocorrer apenas com as salvaguardas adequadas em vigor, tais como termos contratuais em conformidade com as leis e regulamentos de proteção de dados aplicáveis.

Você pode obter mais informações sobre o acima, enviando um e-mail para nosso Diretor de Proteção de Dados: [privacy@mci-group.com](mailto:privacy@mci-group.com) e para nossa Champion de Proteção de Dados no Brasil [rachel.cavalcante@mci-group.com](mailto:rachel.cavalcante@mci-group.com)

## 6. Seus deveres

Você deve garantir que os dados que você nos fornece sejam:

- corretas;
- exatas;
- atuais;
- verdadeiras; e
- em conformidade com todas as leis aplicáveis.

Em especial, como a MCI usará principalmente comunicações por e-mail com você, você deve nos notificar sobre qualquer modificação em seu endereço de e-mail. Como alternativa, você pode atualizar diretamente seu Perfil de contato.

A MCI está empenhada em proteger as necessidades de privacidade das crianças e encorajamos os pais e tutores a assumirem um papel ativo nas atividades online dos seus filhos. A MCI não tem como alvo o ativo digital para crianças com menos de 14 (quatorze) anos de idade nem coleta intencionalmente informações de crianças com a finalidade de vender produtos ou serviços.

## 7. Transferência e uma comunicação dos dados

### 7.1 Em geral

A MCI é uma empresa mundial com escritórios em mais de 31 países na Europa, Américas, Ásia e Oriente Médio. Seus dados pessoais podem, portanto, ser transferidos para a Suíça e para fora dela, inclusive para países cujas leis de proteção de dados podem ser diferentes e menos rigorosas do que aquelas em seu país de residência.

a) Transferências internas do grupo MCI: As transferências são feitas em toda a MCI e suas subsidiárias para apoiar suas atividades e/ou serviços.

b) Transferência para terceiros: A MCI trabalha com certos terceiros para obter serviços de suporte em conexão com viagens, reuniões e serviços de eventos e/ou outros serviços MCI para seus clientes, como serviços de reserva online de emergência, serviços de reserva de hotel, requisitos de transporte terrestre ou emissão de passagens aéreas, fornecedor do crachá e, em alguns casos, os dados pessoais serão compartilhados com esses terceiros para cumprir a missão e os objetivos da MCI. A MCI também poderá transferir dados pessoais a terceiros a pedido de seus Clientes. Por exemplo, para patrocinadores e expositores ou para terceiros para consolidação de dados ou serviços de rastreamento para gerar estatísticas. Durante eventos ou congressos, patrocinadores ou expositores podem digitalizar os crachás dos participantes ou delegados com o consentimento destes. Portanto, coleta e o uso dos dados pessoais é regido pela política de privacidade de cada patrocinador ou expositor. A MCI poderá transferir seus dados a terceiros para fins de promoção e marketing conforme descrito em 3e) acima. A MCI também poderá transferir seus dados para terceiros em caso de qualquer reorganização, fusão, venda, joint venture, cessão, transferência ou outra alienação de todo ou qualquer parte do negócio, ativos ou ações da MCI (inclusive em conexão com qualquer falência ou procedimentos semelhantes). Antes de uma transferência, terceiros (exceto para fornecedores de viagens e transferências autorizadas, como dentro da UE) são obrigados a assinar um **acordo de processamento de dados** com a MCI que exige que eles sigam as leis de proteção de dados aplicáveis.

Como parte de suas atividades, a MCI trabalha com um determinado número de sócios retornando que processam dados pessoais em nosso interesse para finalidades específicas:

- Fornecedor de crachás
- Ferramenta de Benchmarking
- Plataformas de gerenciamento de eventos
- Hospitalidade
- Aplicativo de eventos móveis

Esta lista não é exaustiva e pode ser atualizada periodicamente. Convidamos você a consultar regularmente esta lista para se manter atualizado com quaisquer alterações.

c) Transferências regulatórias: A MCI poderá ser obrigada por lei a transferir dados para governos e autoridades regulatórias e/ou de supervisão.

## **8. Segurança e medidas organizacionais**

Para garantir a segurança de seus dados no website e sistemas da MCI, a MCI implementou medidas técnicas, contratuais, administrativas, físicas e organizacionais adequadas para proteger seus dados pessoais contra perda, destruição, acesso não autorizado, divulgação acidental ou ilegal e manipulação. Essas medidas estão sujeitas a um desenvolvimento contínuo de acordo com o progresso tecnológico e são revisadas periodicamente para cumprir todas as leis de privacidade aplicáveis.

Apenas funcionários da MCI autorizados, funcionários de empresas terceirizadas (ou seja, prestadores de serviços) ou funcionários autorizados dos nossos clientes (que concordaram contratualmente em manter todas as informações seguras) têm acesso aos seus dados pessoais. Todos os funcionários da MCI que têm acesso aos seus dados pessoais são obrigados a cumprir os regulamentos de confidencialidade dos funcionários e todos os funcionários terceirizados que têm acesso aos seus dados pessoais assinaram acordos de não divulgação. Além disso, existem acordos de transferência de dados com empresas terceirizadas que têm acesso aos seus dados pessoais para garantir que esses dados permaneçam seguros.

## 9. Seus direitos

De acordo com as leis e regulamentos de proteção de dados aplicáveis, você tem o direito de solicitar acesso, retificação de seus Dados ou restrição de processamento e de se opor a tal processamento, bem como o direito de portabilidade de dados na medida aplicável. Além disso, você tem o direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade fiscalizadora.

Sob certas condições, você também tem o direito de ter seus dados pessoais armazenados pela MCI bloqueados e excluídos, a menos que a MCI tenha que manter esses dados para fins comerciais ou legais legítimos. Para obter mais informações, você deve entrar em contato com o Diretor de Proteção de Dados no endereço de e-mail mencionado acima.

Para entrar em contato com a MCI com perguntas ou questões sobre o processamento de dados da MCI, você deve entrar em contato com o Diretor de Proteção de Dados no seguinte endereço de e-mail: [privacy@mci-group.com](mailto:privacy@mci-group.com) e para nossa Champion de Proteção de Dados no Brasil [rachel.cavalcante@mci-group.com](mailto:rachel.cavalcante@mci-group.com)

De acordo com os requisitos do GDPR e da LGPD, a MCI oferece muitas opções em relação ao uso e divulgação de seus dados pessoais pela MCI para fins de marketing (direito a ser esquecido, a modificação, até a limitação...). Ao entrar em contato com o Diretor de Proteção de Dados no endereço de e-mail mencionado acima, você poderá optar por não aderir voluntariamente ao recebimento de futuras mensagens de marketing eletrônico da MCI e solicitar que não compartilhem seus dados pessoais com terceiros não afiliados para fins de marketing. Tentaremos atender à(s) sua(s) solicitação(ões) o mais rápido possível.

Observe que se você optar para não aderir voluntariamente conforme descrito acima, a MCI não será capaz de remover seus dados pessoais dos bancos de dados de terceiros não afiliados com os quais a MCI já compartilhou seus dados pessoais (ou seja, para os quais já fornecemos seus dados pessoais a partir da data em que implementamos sua solicitação de não adesão voluntária).

Observe também que, se você optar por não aderir voluntariamente ao recebimento de mensagens relacionadas a marketing da MCI, ainda poderemos enviar mensagens administrativas importantes e você não poderá optar por não aderir ao recebimento de mensagens administrativas.

## 10. Alterações

Esta Declaração poderá ser revisada e atualizada pela MCI de tempos em tempos para cumprir com as leis de proteção de dados e privacidade. A MCI publicará quaisquer alterações no extrato em seu website e, se as alterações forem significativas, a MCI enviará uma notificação para o endereço de e-mail fornecido em seu Perfil de Contato.

## 11. Contato

Se precisar de mais ajuda, entre em contato com nosso Diretor de Proteção de Dados via:

Endereço de e-mail: [privacy@mci-group.com](mailto:privacy@mci-group.com) e para nossa Champion de Proteção de Dados [rachel.cavalcante@mci-group.com](mailto:rachel.cavalcante@mci-group.com)

Endereço: MCI Group Holding SA, Data Protection Officer, rue du Pré-Bouvier 9, 1242 Satigny, Suíça.

Para residentes nos EUA e solicitações de acordo com a CCPA (Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia): +18337910490

No Brasil: Rua Prof. José Leite e Oiticica nº 530 salas 13 e 17 - São Paulo / SP CEP: 04705-080